

An alle Anwohnerinnen und Anwohner
der Gemeinde Am Ettersberg

TT. Monat 2026

Offizielle Stellungnahme zum Glasfaserausbau in Am Ettersberg Aktuelle Entwicklungen und nächste Schritte

Liebe Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Am Ettersberg,

der Ausbau eines leistungsfähigen Glasfasernetzes ist eine der größten Infrastrukturmaßnahmen unserer Zeit – auch hier vor Ort. Insgesamt investieren wir in der Gemeinde Am Ettersberg rund 7,5 Millionen Euro, um etwa 2.700 Haushalte sowie Unternehmen an ein zukunftssicheres Netz anzuschließen.

Zum aktuellen Stand des Ausbaus

Uns ist bewusst, dass der Ausbau für viele von Ihnen aktuell vor allem mit Baustellen im direkten Umfeld verbunden ist. Solch umfangreiche Bauprojekte bringen immer auch Herausforderungen mit sich. Trotz sorgfältiger Planung und Umsetzung kann es vereinzelt zu Baumängeln oder Beeinträchtigungen kommen.

In den vergangenen Wochen mussten wir feststellen, dass die Mängel in einigen Bereichen ein Ausmaß erreicht haben, das unserem eigenen Qualitätsanspruch nicht gerecht wird. Deshalb haben wir uns entschieden, unseren Fokus aktuell klar auf die konsequente und nachhaltige Mängelbeseitigung zu legen, bevor wir den regulären Ausbau weiter vorantreiben.

Wir stehen hierzu in engem Austausch mit dem zuständigen Bauamt und allen beteiligten Partnern. Unser Ziel ist es, die bestehenden Probleme strukturiert und transparent zu beheben.

Unser Versprechen an Sie und die Gemeinde

Dabei ist uns besonders wichtig zu betonen: **Wir sind von hier.** Als hundertprozentiges Tochterunternehmen der kommunalen TEAG Thüringer Energie AG sind wir fest in der Region verwurzelt – **und wir gehen nicht, bevor die Situation zur Zufriedenheit aller Beteiligten geklärt ist.** Ihre Rückmeldungen erreichen uns, wir hören Ihnen zu, und wir nehmen Ihre Anliegen ernst.

Thüringer Netkom GmbH

Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon 0361 6000-6033
Fax 0361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr.DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Folgen Sie uns auf



Ein Unternehmen der:



Nächste Schritte

Gleichzeitig halten wir unverändert an unserem Versprechen fest, den Glasfaserausbau in Ihrer Gemeinde erfolgreich umzusetzen. Sobald die aktuellen Mängel behoben sind, werden wir die Arbeiten zügig fortsetzen:

In **Großobringen und Wohlsborn** wird dann der Fokus auf dem Kabelzug und der Montage liegen, sodass hier schnellstmöglich die ersten Kundenschalungen erfolgen können. Parallel dazu starten in **Buttelstedt und Berlstedt** die Tiefbauarbeiten.

In der nächsten Ausbauphase werden die Orte **Haindorf, Sachsenhausen, Vippachedelhausen, Heichelheim, Krautheim und Ramsla** mit Glasfaser bis in die Gebäude erschlossen. In diesen Ortschaften werden wir mit einem weiteren Tiefbauunternehmen zusammenarbeiten. Bei einem Projekt dieser Größenordnung ist es üblich, mehrere Partner einzubinden, um den Ausbau effizient und möglichst schnell voranzubringen. Dies ermöglicht uns, die Gesamtmaßnahme breiter aufzustellen und Verzögerungen besser abzufedern.

Unser Anspruch bleibt: Wir wollen den Ausbau nicht nur zügig, sondern vor allem verlässlich und in hoher Qualität realisieren. Wo wir diesem Anspruch aktuell nicht gerecht geworden sind, benennen wir das offen und handeln entsprechend.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da!



Telefonisch

unter der **0361 652-5728**



Online

unter **netkom.de/ettersberg**

Herzliche Grüße aus Erfurt

Hendrik Westendorff
Geschäftsführer Thüringer Netkom

Thüringer Netkom GmbH

Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon 0361 6000-6033
Fax 0361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr.DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Folgen Sie uns auf



Ein Unternehmen der:

